

# Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy



## Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Thosting

V souvislosti s uzavíráním Smlouvy (dále jen „Smlouva“) o poskytování hostingových služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) mezi TERMS a.s., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 14499037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236, poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací pod označením „Thosting“ (dále také jen „TERMS a.s.“ nebo „Thosting“) a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) je Zákazníkovi poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Smlouvy.

Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník jen, pokud je spotřebitelem, a pokud byla zároveň Smlouva s Thosting uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Thosting. Právo Zákazníka ukončit Smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s Thosting Smlouvu nebo s Thosting o uzavření Smlouvy jinak jedná.

Thosting zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může v případě odstoupení od Smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

### 1. Poučení o právu odstoupit od Smlouvy

- 1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této Smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2 Máte právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.
- 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat TERMS a.s. na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na emailové adrese reklamace@thosting.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

## 2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

- 2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil (a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží pokud jsme Vám nějaké zboží dodali) nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal (a) zpět, podle toho, co nastane dříve (opět jen pokud jsme Vám nějaké zboží dodali).
- 2.2 Zboží (pokud jsme Vám nějaké zboží dodali) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této Smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. V případě, kdy podstata majetku TERMS a.s., který jste při odstoupení od Smlouvy povinen vrátit, bude bránit tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 2.3 Od Smlouvy na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s Vaším souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo převzetí plnění, nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit.
- 2.4 Od Smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit ani v dalších zákonech stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.
- 2.5 Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdrženého plnění (pokud mu bylo hmotné plnění dodáno) na výše uvedenou adresu TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od TERMS a.s. obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.

## Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy)

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

### Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Adresát (TERMS a.s., Reklamační oddělení TERMS, Planá 67, PSČ 370 01, neboreklamace@thosting.cz)

Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od Smlouvy o nákupu tohoto zboží\*/o poskytnutí těchto služeb\*:

Datum objednávky\*/datum obdržení\*: .....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....  
podpis datum

Zákazník potvrzuje, že toto Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy převzal

dne: ..... podpis: .....

