

Obsah Všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
 - 1.1. S kým je Smlouva uzavírána a co vše je součástí Smlouvy
2. Vznik smluvního vztahu a jeho změny, popis Služeb
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Forma Smlouvy, údaje uváděné Zákazníkem, prověření platební morálky Zákazníka
 - 2.3. Odmítnutí uzavření smlouvy ze strany Thosting
 - 2.4. Příkladný výčet obsahu Smlouvy, možnost jednostranné změny Smlouvy ze strany Thosting a změna Smlouvy dohodou
 - 2.5. Popis Služeb
 - 2.6. Bližší popis Služeb
 - 2.7. Přerušení či omezení dostupnosti Služeb, kvalita Služeb (zejména i včetně Důvodů pro dočasné přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti, včetně vyloučení nároků Zákazníka v případě přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti, snížení kvality Služeb či vadného poskytnutí Služeb, včetně informací o kvalitě Služeb a požadavků na zařízení Zákazníka, neexistence garancí či záruk nad rámec garancí zákonných)
3. Cena a platební podmínky
 - 3.1. Výše ceny je uvedena v Ceníku, zveřejňování v Ceníku
 - 3.2. Počátek účtování ceny
 - 3.3. Změny v ceníku prováděné ze strany Thosting
 - 3.4. Provádění vyúčtování a zúčtovací období
 - 3.5. Termín splatnosti, domněnka doručení vyúčtování, možnost vyhledat vyúčtování v Thosting
 - 3.6. Jednotlivé způsoby úhrady účtované částky; smluvní pokuta a úrok z prodlení (při prodlení Zákazníka s úhradou má Thosting právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a vedle toho i úhradu úroku z prodlení)
 - 3.7. Možnost vyhledat vyúčtování v Samoobsluze Thosting
 - 3.8. Oprávnění Thosting požadovat složení jistiny
 - 3.9. Vrácení přeplatků v případě skončení Smlouvy
 - 3.10. Neidentifikovatelné platby
 - 3.11. Vymáhání pohledávek prostřednictvím třetí osoby
4. Aktivace a podmínky poskytnutí Služby
 - 4.1. Nutnost kompatibility technického zařízení Zákazníka
 - 4.2. Postup při aktivaci
 - 4.3. Nutnost postupu v souladu s právními předpisy a pokyny Thosting
 - 4.4. Postup v případě přerušení či omezení služeb
 - 4.5. Kontrola, změna a údržba technického vybavení
5. Práva a povinnosti Thosting
 - 5.1. Nefunkčnosti a závady v důsledku jednání Zákazníka nebo jiných osob
 - 5.2. Postup při provádění reklamací a Reklamační řád
 - 5.3. Informování o odstranění poruchy
6. Práva a povinnosti Zákazníka
 - 6.1. Započítání využívání Služby Zákazníkem
 - 6.2. Zákaz zneužití Služby
 - 6.3. Zákaz provádění změn na technickém vybavení Thosting
 - 6.4. Povinnost hlásit závady, ztráty a poškození
 - 6.5. Oprávnění Thosting provádět zásahy a změny nastavení zařízení
 - 6.6. Zařízení opatřené Zákazníkem
 - 6.7. Ochrana bezpečnostních a přihlašovacích údajů Zákazníkem; ohlašování změn a podstatných skutečností, další povinnosti při využívání Služeb
7. Majetek Thosting
 - 7.1. Vlastnická práva Thosting a dalších osob
 - 7.2. Povinnost k vrácení vybavení při ukončení Smlouvy
8. Trvání smlouvy a ukončení Smlouvy, včetně práva spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Thosting
 - 8.1. Doba, na kterou je Smlouva uzavírána
 - 8.2. Možnosti ukončení Smlouvy
 - 8.3. Výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka
 - 8.4. Výpověď Smlouvy ze strany Thosting
 - 8.5. Možnost Zákazníka spotřebitele odstoupit od smlouvy
 - 8.6. Odstoupení od Smlouvy pro prodlení Thosting
 - 8.7. Omezení poskytování Služby a ukončení Služby z důvodu neplacení nebo opožděného placení účtu Zákazníkem
 - 8.8. Sjednání možnosti Thosting odstoupit od Smlouvy v případě neuhrazení prvního vyúčtování ze strany Zákazníka
 - 8.9. Sjednání možnosti Thosting odstoupit od Smlouvy v případě ztráty schopnosti Thosting k zajišťování Služby
 - 8.10. Povinnost Zákazníka k úhradě ceny poskytnuté Služby i po skočení Smlouvy, povinnost k vrácení majetku Thosting
9. Závazek mlčenlivosti a Ochrana informací a zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
 - 9.1. Závazek mlčenlivosti
 - 9.2. Informace o osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajích a jejich zpracování a OS pravidla

10. Odpovědnost za újmu
 - 10.1. Smluvní omezení úhrnné výše předvídatelné majetkové újmy a další smluvní omezení
 - 10.2. Vyloučení nároků v případě přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti či snížení kvality Služeb a v případě vadného poskytnutí Služeb
 - 10.3. Vyloučení nároků v případě zneužití údajů Zákazníka třetí osobou v důsledku působení počítačových či obdobných virů a v případě porušení povinností Zákazníka
 - 10.4. Povinnost Zákazníka k úhradě újmy
11. Řešení sporů, rozhodné právo
 - 11.1. Způsob rozhodování sporů
 - 11.2. Působnost českého práva
12. Ohlašování závad, servisní služby a zákaznická podpora
 - 12.1. Kontakty pro ohlašování závad
 - 12.2. Zákaznická podpora
13. Doručování a komunikace
 - 13.1. Doručovací adresy a způsoby doručování, povinnost Zákazníka seznamovat se pravidelně s obsahem zákaznického účtu v Tkontu (když doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu má ve smyslu čl. 13. 2. db) těchto Podmínek účinky nejpozději desátý den po doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu)
 - 13.2. Doba doručení
 - 13.3. Jiné prostředky dokládající doručení a zákonné domněnky a fikce doručení
 - 13.4. Změna doručovacích adres
14. Závěrečná ustanovení
 - 14.1. Vyloučení možnosti Zákazníka provádět změny v návrhu Smlouvy
 - 14.2. Vyloučení možnosti Zákazníka činit potvrzení o obsahu Smlouvy, jež by mělo vliv na obsah Smlouvy
 - 14.3. Působnost českého práva, včetně zákona o elektronických komunikacích
 - 14.4. Kodexy chování
 - 14.5. Dohled Českého telekomunikačního úřadu
 - 14.6. Datum účinnosti těchto Podmínek

1. Úvodní ustanovení (S kým je Smlouva uzavírána a co vše je součástí Smlouvy)

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb Thosting (dále jen „Všeobecné Podmínky“ nebo „Podmínky“ upravují postup při uzavírání smlouvy (dále jen „Smlouva“) o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) mezi TERMS a.s., se sídlem Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 144 99 037, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1236 (dále také jen „TERMS“, popř. „Poskytovatel“ nebo „Thosting“ s ohledem na druh poskytovaných Služeb, které jsou poskytovány v rámci společnosti TERMS a.s. divizí Thosting), poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací pod označením „Thosting“, a Zákazníkem (dále také jen „Zákazník“ popř. „Uživatel“), postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují zejména i technické, provozní a organizační podmínky pro poskytování těchto Služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané se Zákazníkem. Nedílnou součástí Smlouvy je pak i Ceník Služeb (dále jen „Ceník“) a Reklamační řád (dále jen „Reklamační řád“) a Pravidla ochrany soukromí (dále jen „OS pravidla“). Hovoří-li se dále o plnění povinností ze Smlouvy, zahrnuje to taktéž plnění povinností obsažených v těchto Podmínkách, Ceníku, Reklamačním řádu a OS pravidlech. Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto Podmínek. Poskytuje-li Poskytovatel Uživatelům na základě uzavřené Smlouvy individuální nabídku Služeb (dále též jen „Individuální nabídka“), platí pro tyto Uživatele Pravidla pro poskytování Individuální nabídky, i když mají odlišnou úpravu od Všeobecných podmínek (dále též jen „Pravidla Individuální nabídky“). Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Zákazník s Podmínkami, Ceníkem, Reklamačním řádem, OS pravidly i případnými Pravidly Individuální nabídky souhlas a potvrzuje, že se s tímto seznámil. Thosting je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací (veřejně dostupné telefonní služby a služby přenosu dat) dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále také jen „ČTÚ“) č. 1237/3 ze dne 15. 10. 2012, č.j. ČTÚ-219 547/2012-633.

2. Vznik smluvního vztahu a jeho změny, popis Služeb

- 2.1. **Uzavření Smlouvy**

Služba je poskytována na základě Smlouvy uzavřené mezi Thosting a Zákazníkem. Žádost o uzavření Smlouvy je Zákazníkem podávána zejména prostřednictvím formuláře Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, který je k dispozici zejména u obchodních zástupců Thosting, nebo který může být na vyžádání zájemci o uzavření Smlouvy zaslán prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty. Smlouvu lze uzavřít taktéž prostředky komunikace na dálku (zejména elektronickou poštou nebo prostřednictvím internetových stránek www.thosting.cz), pokud Thosting

nestanoví jinak. Náklady na užití prostředků komunikace na dálku se neliší od základní sazby (tj. Zákazník např. v případě uzavírání Smlouvy prostřednictvím internetu hradí jen náklady internetového připojení dle smlouvy uzavřené s jeho aktuálním poskytovatelem internetového připojení, apod.). Thosting vylučuje telefonické uzavření Smlouvy, když za základě telefonické žádosti o uzavření Smlouvy bude ze strany Thosting připraven elektronický či jiný návrh na uzavření Smlouvy, který bude zájemci o uzavření Smlouvy zaslán.

Uzavřením Smlouvy se Thosting a Zákazník zavazují k dodržování těchto Všeobecných Podmínek.

2.2. Forma Smlouvy, údaje uváděné Zákazníkem a jejich doložení, souhlas s prověřením platební morálky Zákazníka

V případě Smlouvy uzavírané v písemné podobě připojí Zákazník svůj podpis na listinné vyhotovení Smlouvy a teprve poté je Smlouva schválena a podepsána ze strany Thosting s tím, že Zákazník obdrží jedno vyhotovení Smlouvy podepsané oběma stranami. Pokud by bylo Zákazníkovi předáno listinné vyhotovení návrhu Smlouvy již s podpisem Thosting, je pak Smlouva uzavřena okamžikem, kdy Zákazník doručí Thosting nebo zástupci Thosting Zákazníkem podepsané listinné vyhotovení Smlouvy.

V případě Smlouvy uzavírané v elektronické podobě je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy Zákazník potvrdí elektronickou objednávku Služeb, kterou obdrží od Thosting (na základě předchozí žádosti Zákazníka o uzavření Smlouvy, když takovýmto zasláním Thosting vyjadřuje souhlas s žádostí Zákazníka o uzavření Smlouvy) na svoji e-mailovou adresu. Podmínkou uzavření Smlouvy v případě Smlouvy uzavírané v elektronické podobě je registrace Zákazníka v systému Thosting, při které Zákazník uvede požadované údaje, včetně jeho e-mailové adresy. Thosting si vyhrazuje právo ověřit udanou e-mailovou adresu (a případně i Zákazníkem uváděné telefonní číslo) zasláním verifikačních zpráv.

V žádosti o uzavření Smlouvy Zákazník uvede: zda se jedná o podnikatele či nikoliv a zde se Smlouva týká jeho podnikatelské činnosti či nikoliv. V případě, že Zákazník uvede, že se není podnikatel nebo se Smlouva netýká jeho podnikatelské činnosti, může být v daňových dokladech, které mu bude Thosting v souvislosti s touto Smlouvou vystavovat, výslovně uvedeno, že se dle prohlášení Zákazníka Smlouva jeho podnikatelské činnosti netýká, a dále jde-li o právnickou osobu zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby; jde-li o fyzickou osobu - podnikatele jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo (pokud bylo přiděleno); jde-li o fyzickou osobu nepodnikající, pak jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo (pokud bylo přidělené). Pokud se jedná o plátce DPH, bude vždy uvedeno i příslušné daňové identifikační číslo (DIČ). V případě jednání v zastoupení je Thosting oprávněn požadovat doložení originálu úředně ověřené plné moci. V případě změny výše uváděných údajů je Zákazník povinen tuto změnu Thosting písemně oznámit nejpozději do 7 dnů poté, co změna nastala.

Při uzavírání Smlouvy je Zákazník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (nepodnikající osoby zejména platným občanským průkazem nebo cestovním pasem, podnikatelské subjekty zejména platným výpisem z obchodního rejstříku či dokladem o zápisu v jiné evidenci, z nichž bude v případě právnické osoby vyplývat i oprávnění jednat jménem právnické osoby, a platným občanským průkazem nebo cestovním pasem osoby jednajících jménem podnikatelského subjektu). Za účelem případného pozdějšího prokázání provedené identifikace Zákazníka uděluje Zákazník souhlas s tím, aby Thosting kopíroval či opisoval z předložených dokumentů údaje potřebné k identifikaci osob, jichž se doklady týkají, a tyto archivoval.

ve které jsou prováděny platební transakce, informace o způsobu zabezpečení veškerých údajů, které Klient získá od Zákazníka, a úplné identifikační a kontaktní údaje odpovídající skutečnosti.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se dále považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku již na základě samotného zápisu v obchodním rejstříku. Má se taktéž za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle zákona.

Pokud Zákazník v rámci registrace uvede své IČ, pak platí, že se registruje jako podnikatel a že uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání. Pokud člověk (fyzická osoba), jež je zároveň podnikatelem, hodlá v souladu se skutečností uzavřít Smlouvu, jež se výkonu její podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu jejího povolání netýká, je povinna registrovat se vytvořením (dalšího) účtu, kde nebude registrována jako Zákazník podnikatel a nebude uvádět své IČ. V takovém případě však může být v daňovém dokladu vystaveném ze strany Thosting vztahujícím se k takové Smlouvě výslovně uvedeno, že se dle prohlášení Zákazníka Smlouva netýká jeho

podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu jeho povolání.

Podáním žádosti o uzavření Smlouvy Zákazník souhlasí s tím, aby Thosting prověřil jeho platební morálku, a to zejména v registru CERD (provozovaném taktéž prostřednictvím stránek www.cerd.cz), nebo z centrální evidence exekucí vedené Českou exekutorskou komorou. V souvislosti s žádostí o uzavření Smlouvy je Thosting oprávněn žádat ve smyslu čl. 3. 8. těchto Podmínek složení jistiny.

Pokud budou splněny veškeré podmínky pro uzavření Smlouvy a nedojde k odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy podle bodu 2.3 těchto Podmínek, provede Thosting akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy a akceptaci sdělí zájemci o uzavření Smlouvy, a to do 20 dnů od obdržení žádosti o uzavření Smlouvy.

2.3. Odmítnutí uzavření Smlouvy ze strany Thosting

Thosting je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy zejména v následujících případech:

a/ Zákazník má neuhrazené splatné závazky z jiného smluvního vztahu s Poskytovatelem, nebo v minulosti měl neuhrazené závazky po splatnosti vůči Poskytovateli nebo Poskytovatel má konkrétní poznatky o tom, že Zákazník má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným subjektům nebo je dán důvodný předpoklad, že by Zákazníkem nebyly řádně plněny závazky ze Smlouvy, nebo Zákazník je veden v dostupných registrech dlužníků jako osoba se závazky po lhůtě splatnosti;

b/ Se Zákazníkem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek Zákazníka nebo Zákazník vstoupil do likvidace;

c/ Zákazník zneužil nebo se pokusil zneužít síť nebo Služby Poskytovatele;

d/ Zákazník uvedl úmyslně nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo v rozporu s výše uvedenými požadavky čl. 2.2. těchto Podmínek nedoložil doklady osvědčující článkem 2.2. těchto Podmínek vyžadované údaje (tj. zejména např. nedoložil občanský průkaz či pas či výpis z příslušné evidence právnických osob);

e/ Ve formuláři návrhu Smlouvy připraveném ze strany Thosting (včetně např. Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, OS pravidel či Pravidel Individuální nabídky) učinil Zákazník změnu či tyto přijal s výhradou;

f/ Zákazník nesložil Thostingem požadovanou jistinu; nebo

g/ Poskytovatel by z technických nebo z jiných důvodů nemohl splnit závazky ze Smlouvy vůči Zákazníkovi.

Důvody pro odmítnutí uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel Zákazníkovi v nejkratším možném termínu po zjištění dané skutečnosti se sdělením o možnosti Zákazníka, případně-li to v úvahu, poskytnout Poskytovateli vysvětlení k zjištěným skutečnostem a přiměřeným způsobem osvědčit svou schopnost dostát závazkům ze Smlouvy, když na základě takového doplnění skutečností Zákazníkem Poskytovatel možnost uzavření Smlouvy se Zákazníkem znovu zhodnotí. Zákazníkovi může být zároveň nabídnuta možnost uzavření Smlouvy se složením zálohy/jistiny Zákazníkem nebo poskytnutím jiných záruk (např. ručení) na úhradu závazků za Zákazníkem požadované Služby.

Zákazník odpovídá Thosting za újmu, která mu vznikne v důsledku uvedení nepravdivých údajů Zákazníkem.

2.4. Příkladný výčet obsahu Smlouvy, možnost jednostranné změny Smlouvy ze strany Thosting a změna Smlouvy dohodou

Smlouva obsahuje (popřípadě ve spojení s Podmínkami, Reklamačním řádem či dalšími smluvními dokumenty) zejména identifikační údaje smluvních stran, variantu a technickou specifikaci požadované Služby, cenu, údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách Služeb, informací o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, dobu trvání Smlouvy a výpovědní dobu, podmínky pro obnovení a ukončení Služby, způsob uplatnění reklamace vad poskytované Služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté Služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit, smluvní pokuty za porušení smluvních povinností, ujednání o náhradě újmy a vrácení peněz, která budou použita v případě přerušení poskytování Služby ze zavinění Thosting, a způsob vyzuzemění účastníka o změně smluvních podmínek. Absence některé z těchto skutečností nečiní Smlouvu neplatnou, budou-li i tak dostatečně určena práva a povinnosti smluvních stran a budou-li v ní obsaženy náležitosti vyžadované pro platné uzavření Smlouvy právními předpisy.

Thosting je oprávněn uzavřít Smlouvy, tj. včetně Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, OS pravidel a Pravidel Individuální nabídky, jednostranně měnit, a to zejména ohledně ceny a platebních podmínek, ohledně změny funkční nebo technickou specifikace Služby, ohledně způsobu užívatelského rozhraní pro přístup ke Službě, ale taktéž v částech dalších, zejména ohledně úpravy specifikace Služeb, včetně toho, co je v rámci jednotlivých Služeb poskytováno, podmínek přerušení či omezení dostupnosti Služeb, trvání a ukončení Smlouvy, odpovědnosti za újmu, nebo doručování a komunikace, a to zejména s ohledem na

změnu vstupních nákladů, ale i vzhledem ke skutečnostem jiným (např. zavádění nových technologií nebo změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací), když je povinen o takové změně Zákazníka nejméně 1 měsíc před její účinností informovat, a to emailem zaslaným na emailovou kontaktní adresu Zákazníka nebo formou zaslání listinného oznámení (podle toho, jakou formu zaslání vyúčtování si Zákazník zvolil). V případě, že Zákazník po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny nevyhoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje. V případě, kdy Zákazník po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny vypoví, pak je Smlouva ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena (když se takto sjednává speciální výpovědní doba). Zákazník nemůže být takovýmto způsobem postižen, např. v důsledku ztráty nároku na dotované zařízení, či jakkoliv sankcionován. Pokud však byla změna provedena z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu nebo jiného orgánu veřejné moci, nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka, uvedené právo Smlouvu ukončit Zákazníkovi nenáleží.

V případě, že má Zákazník zájem sjednat změnu poskytovaných Služeb, kontaktuje Thosting prostřednictvím jeho kontaktních údajů a učiní návrh na změnu poskytovaných Služeb. Thosting na základě toho návrh Zákazníka posoudí a rozhodne o něm ve lhůtě 15 - ti dnů po učinění tohoto návrhu. V případě, že bude změna poskytovaných Služeb sjednávána v elektronické podobě, je změna poskytovaných Služeb sjednána okamžikem, kdy Zákazník potvrdí ve svém zákaznickém účtu v Tkontu objednávku změny Služeb (kterou do zákaznického účtu Zákazníka Tkontu vloží Thosting, který tím vyjadřuje souhlas s žádostí Zákazníka o změnu Služeb). Takovýmto způsobem – uvedením nabídky na změnu Služeb v zákaznickém účtu Zákazníka v Tkontu - může případně taktéž Thosting sám Zákazníkovi změnu Služeb nabídnout, když s případným uváděním takových nabídek ve svém zákaznickém účtu v Tkontu Zákazník souhlasí. Veškeré změny budou provedeny v souladu s podmínkami dle aktuálně platného Ceníku Thosting.

2.5 Popis Služeb

2.5.1 Jednotlivé Služby

Thosting poskytuje Zákazníkům následující Služby, tj. služby elektronických komunikací:

a/ Služba "Registrace domény druhé úrovně" je služba Poskytovatele spočívající ve vykonání úkonů směřujících k získání majetkového práva Uživatelé k internetové doméně zahrnujícímu právo doménu držet a užívat.

b/ Služba „ServerHousing“ je služba spočívající v pronájmu prostoru pro umístění zákaznického serveru v technologických prostorách TERMS a.s.

c/ Služba „Virtuální server“ je služba, která nabízí pronájem části diskového prostoru a výpočetního výkonu na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS a.s. Uživatel může se serverem pracovat, jako by byl vyhrazen pouze pro něj, ale prakticky jsou HW prostředky sdílené několika zákazníky. Cena služby se odvíjí od konfigurace virtuálního stroje.

d/ Služba „Disk“ nabízí pronájem části diskového prostoru na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS a.s. za účelem Webhostingu (umístění a provozování internetové prezentace) a administrace a správy služeb elektronické pošty (kdy je Uživateli umožněno vytvořit určitý počet e-mailových schránek, aliasů, jakož i doménového koše, přesměrování elektronické pošty a přístup k elektronické poště prostřednictvím web rozhraní, protokolu POP3 nebo IMAP).

2.6 Blíží popis služeb

2.6.1 Popis služby Registrace domény druhé úrovně

a/ Poskytovatel zajistí úkony k provedení registrace, popř. prodloužení registrace, bezzbytečného odkladu (není však povinen tyto zajistit dříve než 2 pracovní dny po zaplacení ceny služby, pokud není v rámci Individuální nabídky či jiným způsobem sjednáno něco jiného) za předpokladu, že registraci, prodloužení registrace nebo provozu domény nebrání překážka na straně Uživatelé nebo na straně třetí osoby. Zákazník bere na vědomí, že, není-li výslovně sjednáno něco jiného, do doby zaplacení ceny Služby nejsou prováděny úkony k zajištění provedení registrace, popř. prodloužení registrace.

Doménové jméno má Zákazník pronajaté do užívání od správce doménového jména (dále jen Registr) dle dané koncovky (dále jen TLD), kterému se za pronájem domény platí poplatky. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem nebo plátcem. Poskytovatel je oprávněn předat zákaznická data příslušnému Registru a Zákazník souhlasí s pravidly příslušného Registru dle zvolené TLD, s nimiž se může seznámit na internetových stránkách příslušného zvoleného správce domény. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pravidla příslušného Registru mohou být v jiném než českém jazyce a zavazuje se s nimi seznámit. Zákazník rovněž

bere na vědomí, že v souladu s pravidly daného Registru může s doménou nakládat rovněž přímo Registr.

b/ Registrace domén se řídí pravidly a podmínkami správce národní popřípadě nadnárodní domény, platnými v čase registrace pro příslušnou doménu. Uživatel je povinen se s těmito pravidly a podmínkami seznámit a uzavřením smlouvy s Poskytovatelem se zavazuje je dodržovat. Poskytovatel neodpovídá za změnu těchto pravidel a podmínek ani za jiné úkony správce domény nebo za škody, které mohou být v této souvislosti způsobeny Uživateli.

c/ Úkony k provedení registraci domény provede Poskytovatel až po připsání úhrady ceny za Službu. Poplatky za Službu jsou zveřejněny v ceníku Poskytovatele. Zaplacením ceny za Službu (registračního poplatku) nevzniká nárok Uživatelé na úspěšnou registraci domény. Registrace doménového jména je podmíněna tím, že v okamžiku registrace je doména volná k registraci a není nijak blokována a dále, že požadavek na registraci splňuje další náležitosti, které jsou ohledně konkrétních TLD vyžadovány ze strany jejich správce. Takové individuální požadavky jsou uvedeny v podrobnostech u jednotlivých příslušných správců domény a Zákazník se s nimi může seznámit na internetových stránkách příslušného zvoleného správce domény. O výsledku registračního procesu je Uživatel informován Poskytovatelem až po jeho ukončení. V případě, že se z důvodů na straně správce domény nebo Poskytovatele nepodaří doménu úspěšně zaregistrovat, Uživatel má právo požádat o registraci jiné domény nebo o vrácení ceny za registraci domény v plné výši. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za jakékoliv újmy (ani ušlý zisk), které mu vzniknou v důsledku úspěšné či neúspěšné registrace domény nebo v souvislosti s nimi.

d/ Zrušit objednávku na registraci může Uživatel jen do okamžiku, dokud není Poskytovatelem uhrazen poplatek za její registraci příslušnému správci domény. Po odvedení poplatku nemůže Uživatel žádat o vrácení poplatku. Za původnost, pravost ani obsahovou správnost jakýchkoli listin, podkladů, dokumentů či informací dokládanych Uživatelem nebo třetími osobami Poskytovatel nenese a nepřebírá žádnou odpovědnost, když Poskytovatel není ani povinen přezkoumávat pravdivost, správnost či aktuálnost takových údajů. Poskytovatel zároveň neodpovídá Uživateli za jakékoliv újmy, k nimž došlo v důsledku okolností, za něž neodpovídá dle předchozích vět.

e/ Poplatek za úspěšnou registraci domény se nevrací.

f/ Uživatel může požádat o změnu registrátora domény způsobem dle příslušných pravidel a podmínek správce domény.

g/ Pokud není v rámci Individuální nabídky či jiným způsobem sjednáno něco jiného, bude Služba Registrace domény druhé úrovně účtována Zákazníkovi předem, před poskytnutím Služby.

h/ Prodloužení platnosti domény – v případě služeb placených dopředu je Zákazníkovi v dostatečně lhůtě, zpravidla 30 dnů před expirací domény odeslán zálohový list, po jehož zaplacení dojde k automatickému prodloužení domény. Bez včasného zaplacení zálohového listu tak, aby byl tento uhrazen nejpozději dva pracovní dny před expirací domény, není Thosting povinen činit kroky k prodloužení platnosti domény. V případě služeb placených zpětně je Zákazník povinen o prodloužení domény vždy požádat prostřednictvím administrativního rozhraní tkonto.thosting.cz nejméně dva dny před expirací domény. Na expiraci domény bude Zákazník upozorněn obvykle 20 - 30 dnů před expirací. Dokud v případě služeb placených zpětně neučiní Zákazník prostřednictvím administrativního rozhraní tkonto.thosting.cz žádost o prodloužení platnosti domény, není Thosting povinen činit kroky k prodloužení platnosti domény. V případě, že je expirace domény řízena speciálními pravidly správce domény, bude toto upozornění odesláno v souladu s těmito speciálními pravidly, s nimiž se může seznámit na internetových stránkách příslušného zvoleného správce domény. V případě, že doména bude při zahájení prodloužovacího procesu nebo v průběhu tohoto procesu zrušena a obsazena jiným zájemcem, Zákazník nemá nárok na vrácení nákladů spojených s úsilím o prodloužení domény. Prodloužení domény je dokončeno teprve potvrzením Poskytovatele o této skutečnosti. V případě neobjednání prodloužení (popř. objednání prodloužení, je nebudou učiněno včas ve lhůtě dle těchto Podmínek), neprovedení správné platby za prodloužení (v případě služeb placených dopředu) či nesplnění dalších podmínek nutných pro prodloužení domény může být doména po uplynutí doby platnosti (expiraci) vypnuta nebo může být jinak znemožněno doménu využít.

Poskytovatel nezodpovídá za škody způsobené tím, že Zákazník vůbec neobdrží, včas neobdrží, nepřičte si nebo nevezme na vědomí doručené upozornění o expiraci domény či Poskytovatel nezastihne Zákazníka na kontaktních informacích (emailové adrese, poštovní adrese, telefonním čísle) uvedených v záznamech domény u Poskytovatele. Zákazník je povinen sám sledovat dobu expirace domény a v případě, že nejpozději 15 dnů přede dnem expirace domény neobdrží upozornění Poskytovatele

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Thosting



o expiraci domény, je povinen (má-li o prodloužení registrace domény zájem) Poskytovatele za účelem prodloužení registrace domény sám bez zbytečného odkladu kontaktovat či v případě služeb placených zpětně učinit prostřednictvím administrativního rozhraní tkonto.thosting.cz žádost o prodloužení platnosti domény.

Zákazník může požádat o zvýšenou podporu poskytovatele při prodloužování domény spočívající ve víceúrovňovém upozornění na expiraci domény – detailní informace o této službě jsou v ceníku na www.thosting.cz

Změny nastavení domény – zákazník může o změnu nastavení domény (bezpečnostní pravidla, kontaktní údaje a další nastavení uváděné v samoobsluze tkonto.thosting.cz) požádat prostřednictvím samoobsluhy tkonto.thosting.cz. Změny nastavení mohou být Poskytovatelem zpoplatněny dle aktuálního ceníku na ww.thosting.cz.

h/ Uživatel si je vědom skutečnosti, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení jmených serverů Uživatele či třetích osob, ani za chybné technické nastavení provedené Uživatelem.

i/ Za porušení práv Uživatelem k obchodní firmě nebo názvu jiné právnické osoby nebo k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jména adresáře Uživatele, které jsou obchodní firmou nebo ochrannými známkami jiných oprávněných držitelů nebo jinak porušují práva třetích osob, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost. Tuto odpovědnost nese v plném rozsahu Uživatel.

j/ Pokud po uplatnění nároku na doménu dle těchto Podmínek nelze převést doménu na Uživatele nebo třetí osobu z důvodu vydání předběžného opatření soudem nebo rozhodcem (rozhodčím soudem) nebo z důvodu zablokování možnosti převodu domény správcem domény podle jeho pravidel nebo z jiného důvodu, nebo pokud je to v jiných případech k ochraně práva Uživatele na doménu potřebné, a Uživatel má zájem o další přednostní užívání domény a její ochranu před nároky třetí osoby, je Uživatel povinen požádat Poskytovatele o učinění konkrétních úkonů (Uživatelem konkrétně specifikovaných a vymezených tak nejen jejich cílem, nýbrž konkrétním uvedením toho o jaké úkony se má jednat – např. podání žaloby o konkrétní plnění či konkrétní zdržení ze zásahů, apod.) a zároveň do 5ti pracovních dnů od doručení uvedené žádosti složit Poskytovateli zálohu ve výši 50.000,- Kč na hrazení nákladů k financování úkonů k ochraně práv Uživatele. Do doby než bude záloha dle předcházející věty uhrazena, není Poskytovatel povinen zahájit ani přípravu realizace úkonů vedoucích k ochraně práv Uživatele ani analýzu stavu. Pokud dojde Poskytovatel k závěru, že úkony požadované Uživatelem nejsou důvodné či po právu, není povinen takové úkony realizovat. Poskytovatel však není zároveň povinen důvodnost a oprávněnost Uživatelem požadovaných úkonů analyzovat a v případě, že bude Uživatelem požadované úkony realizovat, odpovídá za důvodnost a oprávněnost takových úkonů čistě Uživatel, který není oprávněn vůči Poskytovateli namítat, že měl Poskytovatel nedůvodnost či neoprávněnost požadovaných úkonů rozpoznat. Poskytovatel není zároveň povinen realizovat ani Uživateli doporučovat provádění úkonů jiných. Vztahy Poskytovatele a Uživatele ohledně mimosoudních jednání, soudního nebo rozhodčího řízení, či jakýchkoliv jiných úkonů k ochraně práv Uživatele, se přitom budou řídit následujícími ujednáními:

1/ Uživatel je povinen hradit jménem Poskytovatele náklady mimosoudních jednání, soudního nebo rozhodčího řízení, i jakékoliv další náklady spojené s úkony k ochraně práv Uživatele, zejména náklady řízení, sestávající ze soudních nebo rozhodčích poplatků, náklady na zajištění důkazů, znalecké posudky, odborné vyjádření a jiné náklady řízení, náklady právního zastoupení právním zástupcem z řad advokátů, vybraným Uživatelem a pokud si Uživatel právního zástupce nevybere do 2 dnů ode dne úhrady zálohy 50.000,- Kč výše uváděné, pak právního zástupce vybraného Poskytovatelem (kdy hodinová sazba hrazená právnímu zástupci může činit až 3.500,- Kč/hod + DPH), když možnost Poskytovatele uhradit uvedené částky ze složené zálohy není dotčena. V případě, kdy bude jakákoliv částka ze zálohy Uživatelem složené vyčerpána, je oprávněn Poskytovatel požadovat doplnění zálohy, a to do 5ti dnů od žádosti Poskytovatele. Možnost Poskytovatele požadovat doplnění zálohy až na částku maximálních 50.000,- Kč (pokud by předtím požádal doplnit zálohu na částku nižší) není nijak dotčena.

2/ V případě neúspěchu v soudním nebo rozhodčím řízení je Uživatel povinen uhradit náklady řízení a náklady právního zastoupení protistrany uložené podle pravomocného a vykonatelného rozhodnutí k úhradě Poskytovateli.

3/ Uživatel je povinen uhradit náhradu veškeré újmy, škody, ušlý zisk nebo jiné nároky protistrany vzniklé v souvislosti se spornými nároky k doméně. Uživatel odškodní Poskytovatele ve vztahu k veškerým žalobám a řízením a veškerým nárokům, požadavkům, ztrátám, nákladům, výdajům, náhradám škody a odpovědnosti, které by Poskytovateli vznikly v souvislosti se spornými nároky k doméně.

4/ Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou požadovanou

a potřebnou součinnost k uplatnění nebo obhajobě práva Poskytovatele nebo Uživatele k doméně.

5/ V případě úspěchu Poskytovatele ve sporu o doménu vydá Poskytovatel vymožené nároky po odečtení způsobilých nákladů Poskytovatele uživateli.

6/ Nesložil-li či nedoplnil ve stanovené lhůtě Uživatel požadovanou zálohu, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle svého uvážení a není povinen činit jakékoliv kroky k ochraně práva Uživatele na doménu a je naopak oprávněn třetí straně uvést (a to popř. i v příslušném soudním, rozhodčím či mimosoudním řízení), že Uživatel ani Poskytovatel nadále jakákoliv práva k doméně neuplatňují. Uživatel pak není oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakékoliv nároky či škody, jež by mu v důsledku jednání třetí osoby (jímž by bylo zasahováno do jeho práv k doméně) vznikly.

k/ Uživatel bere na vědomost a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vykonat jakékoli opatření na zamezení vzniku újmy na straně Poskytovatele z důvodu uplatnění nároku třetí osobou na doménu a v zájmu a s cílem vyhnout se soudnímu či arbitrážnímu sporu. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu, které tím způsobí Uživateli.

l/ Poskytovatel je dále oprávněn zejména i fakturovat za služby dle platného ceníku.

m/ Zákazník je povinen předložit Registrátorovi úplné, přesné a pravdivé informace a za úplnost, přesnost a pravdivost veškerých informací uvedených při komunikaci s Registrátorem stejně jako za úplnost, přesnost a pravdivost dokladů předkládaných spolu s žádostí o registraci Zákazník odpovídá. Pro účely identifikace Zákazníka resp. cílového počítače bude Registrátor evidovat IP adresu Zákazníka - žadatele o registraci domény. Zákazník je povinen nahradit Registrátorovi škodu, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností Zákazníka, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po Registrátorovi sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci či registrátoři TLD v důsledku neuznění pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace domény.

Zákazník je povinen při jakékoliv změně údajů o majiteli domény či změně údajů u kontaktní osoby o této změně bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele a zajistit provedení těchto změn u domény.

Vypršením platnosti domény (expirací) se ukončuje smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Pokud Zákazník provede přeregistraci domény (změnu registrátora) od Poskytovatele k jiné společnosti, pozbývá smluvní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem v souvislosti s touto konkrétní doménou platnosti.

2.6.2. Popis služby ServerHousing

a/ Poskytovatel umožní Uživateli využít umístit svůj server do technologických prostor poskytovatele. V případě, kdy dle Smlouvy je cena za Službu ServerHousing hrazena předem, pak platí, že Poskytovatel není povinen umístit serveru dle předcházející věty umožnit dříve než 2 pracovní dny po zaplacení ceny Služby za předpokladu, že umístění serveru dle předcházející věty nebrání překážka na straně Uživatele nebo na straně třetí osoby. Zákazník bere na vědomí, že do doby zaplacení ceny Služby nejsou prováděny úkony k zajištění umístění serveru do technologických prostor Poskytovatele. Parametry služby a příslušné ceny jsou uvedeny v ceníku služby Server Housing na www.thosting.cz

b/ V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel povinen zejména zajistit funkčnost a způsobilost technologických prostor, když jsou však možné odstávky činnosti technologických prostor. Možnost Poskytovatele přerušit či omezit poskytování Služby dle dalších ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů není dotčena.

c/ V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel oprávněn zejména také jednostranně obměnit nebo změnit funkční, nebo technickou specifikaci služby, nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě či učinit další technické změny, a to buď ve formě, nebo (v případě, že změna nebude mít charakter změny smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě) taktéž jen faktickým provedením takové změny.

d/ Uživatel si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení. Uživateli je povinen předem se seznámit s parametry prostor Poskytovatele a jejich hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení dostatečnosti těchto pro zařízení Uživatele a za kompatibilitu těchto se zařízením Uživatele, když pokud by Uživatel považoval informace poskytnuté ze strany Poskytovatele za nedostatečné, je povinen požádat Poskytovatele o doplnění poskytnutých informací, a to ještě před uzavřením Smlouvy. Uživatel odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice.

e/ Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

f/ Uživatel je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.

g/ Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. Náhradou újmy se rozumí zejména i čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou újmy se rozumí zejména i náhrada škody 800,- Kč + DPH z každé započaté hodiny práce 1 pracovníka Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada ušlého zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu Služby a jejím poskytováním jiným Zákazníkům.

2.6.3. Popis služby Virtuální server

a/ Poskytovatel nabízí pronájem části diskového prostoru a výpočetního výkonu na výkonném fyzickém serveru společnosti TERMS. Zákazník může se serverem pracovat, jako by byl vyhrazen pouze pro něj, ale prakticky jsou HW prostředky sdílené několika zákazníky. Poskytovatel není povinen službu aktivovat dříve než 2 pracovní dny po zaplacení ceny Služby za předpokladu, že aktivaci Služby nebrání překážka na straně Uživatele nebo na straně třetí osoby. Zákazník bere na vědomí, že do doby zaplacení ceny Služby nejsou prováděny úkony k zajištění aktivace Služby.

b/ Parametry služby a příslušné ceny jsou uvedeny v ceníku služby Virtuální server na www.thosting.cz

V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel povinen zejména:

1/ Zajistit funkčnost serveru, když jsou však možné odstávky činnosti serveru. Možnost Poskytovatele přerušit či omezit poskytování Služby dle dalších ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů není dotčena.

2/ Poskytovat Uživateli technickou podporu v případech, kdy je tato potřebná z důvodů výlučně na straně Poskytovatele či z důvodů taktéž na straně Poskytovatele. Možnost sjednat mezi Poskytovatelem a Uživatelem poskytování technické podpory i pro případ situací, kdy by byla technická podpora potřebná z důvodů, jež nejsou na straně Poskytovatele, není dotčena, když v takovém případě by byly sjednány i podmínky poskytování takové technické podpory.

c/ V souvislosti s poskytováním Služby je Poskytovatel oprávněn zejména:
1/ V případě ukončení Smlouvy odstranit ze svých zařízení všechna data týkající se Uživatele a Uživatele domény. Pokud dojde k přerušeni či omezení poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn zamezit Uživateli aktivní přístup k datům

2/ Dočasně omezit službu, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele. Možnost Poskytovatele přerušit či omezit poskytování Služby dle dalších ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů není dotčena.

3/ Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě či učinit další technické změny, a to buď ve formě změny Smlouvy, nebo (v případě, že změna nebude mít charakter změny smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě) taktéž jen faktickým provedením takové změny.

d/ Uživatel si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení. Uživateli je povinen předem se seznámit s parametry prostor Poskytovatele a jejich hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení dostatečnosti těchto pro zařízení Uživatele a za kompatibilitu těchto se zařízením Uživatele, když pokud by Uživatel považoval informace poskytnuté ze strany Poskytovatele za nedostatečné, je povinen požádat Poskytovatele o doplnění poskytnutých informací, a to ještě před uzavřením Smlouvy. Uživatel odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat

příslušným technickým normám platným v České republice.

f/ Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

g/ Uživatel je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.

h/ Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. Náhradou újmy se rozumí zejména i čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou újmy se rozumí zejména i náhrada škody 800,- Kč + DPH z každé započaté hodiny práce 1 pracovníka Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada ušlého zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu Služby a jejím poskytováním jiným Zákazníkům.

2.6.4. Popis služby Disk

a/ Poskytovatel umožní Uživateli využít svůj server a programové vybavení na provoz služby webhosting (www.thosting.cz) a administraci a správu služeb elektronické pošty. Poskytovatel není povinen službu aktivovat dříve než 2 pracovní dny po zaplacení ceny Služby za předpokladu, že aktivaci Služby nebrání překážka na straně Uživatele nebo na straně třetí osoby. Zákazník bere na vědomí, že do doby zaplacení ceny Služby nejsou prováděny úkony k zajištění aktivace Služby.

b/ Uživatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním Uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při využívání služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.

c/ Uživatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www.thosting.cz). K přístupu na servery využívá Uživatel pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem (FTP, phpMyAdmin, atd.).

d/ Uživatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Uživateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www.stranky/domény, ze které byl email odeslán)).

e/ V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Uživatele k odstranění vad Uživatelem provozované aplikace, je Uživatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže Uživatel není schopen z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Poskytovatel má právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Uživatele do odstranění vad. Uživatel odpovídá za újmu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Uživatelem třetím osobám i za újmu způsobenou Poskytovateli.

f/ Uživatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

g/ Uživatel je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Uživatel (úmyslně i neúmyslně) využívat služby Poskytovatele (např. administrátoři webů, zaměstnanci, partneři, dodavatelé, atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Uživatele dle těchto podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání Uživatele samotného.

h/ Uživatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. Náhradou újmy se rozumí zejména i čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou újmy se rozumí zejména i náhrada škody 800,- Kč + DPH z každé započaté hodiny práce 1 pracovníka Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada ušlého zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu Služby a jejím poskytováním jiným Zákazníkům.

i/ V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel povinen zejména:
1/ Zajišťovat funkčnost serveru, když jsou však možné odstávky činnosti serveru. Možnost Poskytovatele porušit či omezit poskytování Služby dle dalších ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů není dotčena.

2/ Poskytovat Uživateli technickou podporu v případech, kdy je tato potřebná z důvodů výlučně na straně Poskytovatele či z důvodů taktéž na straně Poskytovatele. Možnost sjednat mezi Poskytovatelem a Uživatelem poskytování technické podpory i pro případ situací, kdy by byla technická podpora potřebná z důvodů, jež nejsou na straně Poskytovatele, není dotčena, když v takovém případě by byly sjednány i podmínky poskytování takové technické podpory.

j/ V souvislosti s poskytováním služby je Poskytovatel oprávněn zejména:
1/ V případě ukončení Smlouvy odstranit ze svých zařízení všechna data týkající se Uživatele a Uživatele domény. Pokud dojde k přerušení či omezení poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn zamezit Uživatel aktivní přístup k datům,

2/ Dočasně omezit službu, pokud by dosavadní činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele. Možnost Poskytovatele přerušit či omezit poskytování Služby dle dalších ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů není dotčena.

3/ Jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci služby nebo vylepšit uživatelské rozhraní pro přístup ke službě či učinit další technické změny, a to buď ve formě změny Smlouvy, nebo (v případě, že změna nebude mít charakter změny smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě) taktéž jen faktickým provedením takové změny;

k/ Uživatel si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení. Uživateli je povinen předem se seznámit s parametry prostor Poskytovatele a jejich hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení dostatečnosti těchto pro zařízení Uživatele a za kompatibilitu těchto se zařízením Uživatele, když pokud by Uživatel považoval informace poskytnuté ze strany Poskytovatele za nedostatečné, je povinen požádat Poskytovatele o doplnění poskytnutých informací, a to ještě před uzavřením Smlouvy. Uživatel odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice.

2.7. Přerušení či omezení dostupnosti Služeb, kvalita služeb

2.7.1. Důvody pro dočasné přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti

Thosting je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb či omezit jejich dostupnost z následujících důvodů:

1/ Jestliže Zákazník poruší Smlouvu podstatným způsobem či podstatným způsobem poruší jiné své právní povinnosti. Následky neplacení účtů a možnost ukončení Smlouvy pro neplacení účtů jsou speciálně popsány a upraveny v čl. 8.7 těchto Podmínek;

2/ Jestliže Zákazník poruší Smlouvu jiným než podstatným způsobem či jiným než podstatným způsobem poruší jiné své právní povinnosti a neprovede nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené ze strany Thosting ve výzvě k sjednání nápravy, jinak (nebyla-li by ve výzvě k sjednání nápravy lhůta obsažena), pak do 2 pracovních dnů od obdržení takové výzvy;

3/ Poskytne-li Zákazník nesprávné údaje (zejména ve smyslu čl. 2.2. těchto Podmínek) nebo nenahlásí-li změnu svých údajů;

4/ V případě zneužití Služby či důvodného podezření na zneužití Služby, či vznikne-li důvodné podezření, že Zákazník uzavřel Smlouvu s

úmyslem Služby nehradit;

5/ Jestliže Zákazník nespĺňuje podmínky pro čerpání Služeb či není oprávněn plnit Smlouvu;

6/ V případě výskytu technických závad na veřejné komunikační síti či v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů;

7/ V případě výskytu technických závad na zařízení Poskytovatele či v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů;

8/ Z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení, či jiného jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení Poskytovatele;

9/ V případě krizového stavu, zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb elektronických komunikací;

10/ V případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se Služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie; v případě krizových situací, teroristického útoku, epidemií, apod.;

11/ Pokud by činností Uživatele docházelo k ohrožení nebo podstatnému omezení plynulosti nebo funkčnosti provozu zařízení Poskytovatele;

12/ V případě, že Zákazník nepřevzal, popř. se mu nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, či jiné listiny na poslední adresu sdělenou Zákazníkem nebo Zákazník odmítl převzetí listin;

13/ Pokud dojde k neobvykle vysokému provozu, který bude zakládat podezření na zneužití Služby Zákazníkem;

14/ Zákazník nesložil jistinu ze strany Thosting oprávněně požadovanou; nebo

15/ V jiných případech vyplývajících ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek – zejména čl. 2.6.3 b) iv, 2.6.4 j) ii, či 2.6.4 e)), ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí.

Odstraní-li Zákazník závadný stav dle výše uvedených ustanovení čl. 2.7.1. těchto Podmínek před uplynutím k tomu stanovené lhůty (pokud byla lhůta stanovená), dojde k obnovení poskytování služby Thostingem v původním rozsahu.

2.7.2. Vyloučení nároků v případě přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti, snížení kvality Služeb či vadného poskytnutí Služeb

Zákazníkovi nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušení poskytování Služeb či omezení dostupnosti Služeb či snížení kvality Služeb z důvodů uvedených v čl. 2.7.1. těchto Podmínek. Thosting také není povinen nahradit Zákazníkům újmu, která jim případně vznikne v důsledku snížení kvality Služeb či vadného poskytnutí Služeb.

2.7.3. Riziko výpadků a opatření Zákazníka k minimalizaci vzniku újmy, neexistence garancí či záruk nad rámec garancí zákonných

Zákazník bere na vědomí, že poskytování Služeb tohoto charakteru (tj. služeb elektronických komunikací) je spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování Služeb a takové riziko vědomě akceptuje. Zákazník se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy na své straně v souvislosti s užíváním Služeb (zejména provádět pravidelné zálohování uživatelských dat apod.). Thosting se zavazuje učinit veškerá dostupná opatření, aby obnovil dostupnost a kvalitu Služby v co nejkratším čase.

Thosting neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů a záruk, které případně nad rámec právních předpisů Thosting výslovně poskytne (např. v rámci Pravidel Individuální nabídky).

2.7.4. Opravy, údržba a úpravy sítě; pokrytí signálem a dostupnost Služeb

Thosting se zavazuje provádět opravy, údržbu a úpravy telekomunikační sítě takovým způsobem, aby byla zajištěna co nejvyšší dostupnost a kvalita Služeb a aby případné servisní zásahy byly prováděny bez zbytečných odkladů s přihlédnutím ke všem okolnostem. Provádění servisních činností může mít v některých případech za následek dočasné omezení dostupnosti Služeb, o čemž však Thosting vhodným způsobem a bez zbytečných odkladů vyrozumí své Zákazníky. Thosting se zavazuje oznámit Zákazníkovi případně plánované technické odstávky alespoň 72 hodin předem formou oznámení uveřejněného na www.thosting.cz, pokud bude o plánovaných technických odstávkách ze strany dodavatelů včas informován či nebudou takovému oznámení bránit jiné skutečnosti.

2.7.5. Nastavení zařízení Zákazníka a jeho způsobilost pro provoz v České republice

Zákazník si je vědom skutečnosti a souhlasí, že Thosting nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení zařízení Zákazníka pro využívání Služeb či zařízení třetích osob, ani za chybné technické nastavení provedené Zákazníkem. Zařízení Zákazníka musí být zařízením splňujícím

požadavky pro provoz v České republice a vyhovovat příslušným technickým normám a předpisům platným v České republice.

2.7.6. **Tkonto**

Informace o stavu Služby, o čerpaných Službách, důležitá sdělení Thosting a další informace související s poskytováním Službami nalezne Zákazník ve svém zákaznickém účtu v Samoobsluze Thosting (dále jen „Tkonto“) na www.thosting.cz. V Tkontu zákazník nalezne taktéž aktuální ceny jemu poskytovanych Služeb.

2.7.7. **Úroveň kvality poskytovaných Služeb, kompatibilita zařízení Uživatele**

Thosting se vždy bude snažit o co nejvyšší dostupnou kvalitu poskytovaných Služeb.

Uživatel si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Uživatele a prostor Poskytovatele a jejich technického, hardwarového či softwarového vybavení. Uživatel je povinen předem se seznámit s parametry prostor Poskytovatele a jejich hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení dostatečnosti těchto pro zařízení Uživatele a za kompatibilitu těchto se zařízením Uživatele, když pokud by Uživatel považoval informace poskytnuté ze strany Poskytovatele za nedostatečné, je povinen požádat Poskytovatele o doplnění poskytnutých informací, a to ještě před uzavřením Smlouvy. Uživatel odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice.

2.7.9. **Změna funkční nebo technické specifikace Služby**

Thosting je oprávněn jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci Služby nebo vylepšit zákaznické rozhraní pro přístup ke Službě.

2.7.10. **Kompatibilita zařízení Zákazníka**

Zákazník si je vědom skutečnosti a souhlasí, že zařízení Zákazníka musí splňovat technické specifikace rozhraní Thosting. Zákazník si je vědom toho, že může docházet k nefunkčnosti či omezení funkčnosti z důvodu nekompatibility zařízení Zákazníka s parametry sítě Thosting a jejího technického, hardwarového či softwarového vybavení. Zákazník je povinen předem se seznámit s parametry sítě Thosting a jejího hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení vzájemné kompatibility.

2.7.11. **Dodatečné způsoby ochrany sítě a Služeb**

Ze strany Thosting je možné taktéž zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a Služeb, pokud je zavedení takové ochrany ve prospěch Zákazníku nebo sítě.

3. **Cena a platební podmínky**

3.1. **Výše ceny je uvedena v Ceníku, zveřejňování Ceníku**

Zákazník se zavazuje platit za poskytované Služby sjednanou cenu. Cena je stanovena dle Ceníku Thosting. Aktuální Ceník zveřejňuje Thosting na svých internetových stránkách www.thosting.cz, případná ujednání Individuálních nabídek tím nejsou dotčena. Zákazník potvrzuje, že se s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy seznámil a s tímto souhlasí. V Tkontu zákazník nalezne taktéž aktuální ceny jemu poskytovaných Služeb. Zaplacením ceny za objednanou Službu Zákazník znovu potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek, Ceníkem, Reklamačním řádem a OS pravidly Thosting.

3.2. **Počátek účtování ceny Služby**

Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služby. Aktivací Služby je okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby a nikoli okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně užívat.

3.3. **Změny Ceníku prováděné ze strany Thosting**

Thosting je oprávněn provádět změny Smlouvy, tj. zejména včetně Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, OS pravidel a Pravidel Individuální nabídky ve smyslu odst. 2.4 těchto Podmínek.

3.4. **Provádění vyúčtování a zúčtovací období**

Pravidelné platby a poplatky jsou účtovány předem, není-li ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách (ohledně Služby ServerHousing) stanoveno jinak. Pokud některou ze Služeb není možné Zákazníkovi vyúčtovat dle věty předcházející, bude taková Služba vyúčtována kdykoliv později.

Jednorázové platby a poplatky účtuje Thosting Zákazníkovi předem před poskytnutím Služby, k níž se vztahují, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Pokud některou ze Služeb není možné Zákazníkovi vyúčtovat dle věty předcházející, bude taková Služba vyúčtována kdykoliv později. Pokud by k vyúčtování jakékoliv platby z technických nebo jiných důvodů nedošlo ve stanoveném termínu, nevzdává se tím Thosting nároku na zaplacení takové platby Zákazníkem.

V případě pravidelných plateb hrazených předem je zúčtovacím obdobím 1 rok (tj. nikoli kalendářní rok, nýbrž rok počínající dnem, k němuž je

započato účtování Služby a dalších 364, resp. v přestupném roce dalších 365, kalendářních dnů), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

V případě plateb nehrazených předem, je zúčtovacím obdobím 1 měsíc, a to měsíc kalendářní (vždy měsíce leden, únor, atd., dále také jen „kalendářní měsíc“), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

3.5. **Termín splatnosti, domněnka doručení vyúčtování a možnost vyhledat vyúčtování v Tkontu**

Daňový doklad vystavený Thosting za poskytované Služby, popř. zálohový list, jsou splatné vždy k datu splatnosti uvedenému na daňovém dokladu popř. zálohovém listu. Pokud není ve vyúčtování uvedena jiná lhůta splatnosti, je vyúčtování splatné do 15ti kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

V případě, kdy jsou uvedené doklady zaslány jako poštovní zásilka, má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání (když možnost doložení toho, že zásilka došla dříve, však není dotčena).

V případě plateb hrazených předem bude po uzavření Smlouvy Zákazníkovi vystaveno vyúčtování do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy, obdrží-li v uvedené době Thosting doklad o vzniku Smlouvy (potvrzení elektronické objednávky Služeb Zákazníkem, potvrzení o doručení listinného vyhotovení Smlouvy zasláné Zákazníkovi Thostingem, apod.), jinak do 3 pracovních dnů od obdržení takového dokladu, a v téže lhůtě bude vyúčtování odesláno Zákazníkovi.

V případě dalších pravidelných plateb hrazených předem (tj. dalších vyúčtování následujících po prvním vyúčtování vystavovaném při uzavření Smlouvy) bude vyúčtování Zákazníkovi vystaveno nejpozději do 30ti kalendářních dnů před započatím období, k němuž se daňový doklad váže a v den vystavení odesláno Zákazníkovi. V případě, že nebude Zákazníkovi doručeno vyúčtování do 25ti kalendářních dnů před započatím období, k němuž se daňový doklad váže, má Zákazník právo požádat Thosting o opis vyúčtování. Pokud Zákazník nepožádá o opis vyúčtování do 15ti kalendářních dnů před započatím období, k němuž se daňový doklad váže, platí, že vyúčtování bylo Zákazníkovi doručeno 25tý kalendářní den před započatím období, k němuž se daňový doklad váže. Doručení vyúčtování do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu má ve smyslu čl. 13.2. db) těchto Podmínek účinky nejpozději desátý den po doručení vyúčtování do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu.

V případě plateb nehrazených předem, bude Služba vyúčtována měsíčně, a to do 15tého dne kalendářního měsíce následujícího. V případě, že nebude Zákazníkovi doručeno vyúčtování do 25ti kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce, jehož se vyúčtování týká, má Zákazník právo požádat Thosting o opis vyúčtování. Pokud Zákazník nepožádá o opis vyúčtování do 30ti kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce, jehož se vyúčtování týká, platí, že vyúčtování bylo Zákazníkovi doručeno 30. kalendářní den od konce kalendářního měsíce, jehož se vyúčtování týká. Doručení vyúčtování do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu má ve smyslu čl. 13.2. db) těchto Podmínek účinky nejpozději desátý den po doručení vyúčtování do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu.

Zákazník si zároveň může prohlédnout veškerá vystavená vyúčtování za dobu posledních 6ti měsíců ve svém zákaznickém účtu v Tkontu na www.thosting.cz. Nedoručení vyúčtování nemá vliv na povinnost Zákazníka řádně a včas uhradit cenu za poskytnuté Služby.

3.6. **Jednotlivé způsoby úhrady účtované částky; smluvní pokuta a úrok z prodlení**

Úctovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Thosting, popř. jiným způsobem provedení úhrady s tím, že Thosting akceptuje i platbu prostřednictvím inkasa, nebo platební bránou, když se však vždy jedná o dluh donosný (platbu, která je hrazena u Thosting, nikoliv v sídle či bydlišti Zákazníka). Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Zákazník z prodlení splacením a Thosting má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a vedle uvedené smluvní pokuty taktéž úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Thosting domáhat se v plném rozsahu náhrady jakékoliv újmy.

V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Thosting je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud by došlo opakovaně k situaci, kdy by platba nebyla úspěšně inkasována z důvodu na straně Zákazníka nebo jeho bankovního ústavu, bude Thosting oprávněn tento způsob platby zrušit a Zákazníka o tom informovat, když Zákazník bude pak povinen provádět platbu jiným způsobem.

V případě úhrady platební bránou GoPay je platba provedena (částka uhrazena) v momentě, kdy Zákazník obdrží potvrzení o provedení platby zasláné systémem platební brány GoPay.

3.7. **Možnost vyhledat vyúčtování v Tkontu a zpoplatnění vyúčtování zasílaných v listinné podobě**

Zákazník bude mít bezplatně k dispozici podrobný popis účtovaných

Služeb, včetně jednotlivých vyúčtování, ve svém zákaznickém účtu Tkonto na internetové stránce www.tkonto.cz. Jestliže si Zákazník objedná zaslání podrobného popisu účtovaných Služeb v listinné podobě, podléhá zaslání tohoto popisu poplatku dle platného Ceníku. Podrobný výpis skutečně čerpaných Služeb vyhotoví Thosting Zákazníkovi za úplatu dle Ceníku Thosting, a to na základě žádosti Zákazníka, pokud má mít podle právních předpisů Thosting údaje pro vyhotovení takového podrobného výpisu k dispozici.

3.8. Oprávnění Thosting požadovat složení jistiny

Thosting je oprávněn žádat složení jistiny v případech stanovených v Ceníku nebo z jiných závažných důvodů, zejména i v případě hrozícího finančního rizika. Složení jistiny nebo zvýšení jistiny stávající je Thosting oprávněn žádat i v průběhu trvání Smlouvy, a to v případech stanovených v Ceníku nebo z jiných závažných důvodů, zejména i v souvislosti s žádostí Zákazníka o změnu Smlouvy, při podezření na zneužití Služeb či z důvodů špatné platební morálky Zákazníka. V případě, že Zákazník nesloží požadovanou jistinu je Thosting oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy (popř. z tohoto důvodu neakceptovat Zákazníkem navrhovanou změnu Smlouvy), odstoupit od Smlouvy nebo omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy. Pokud nebude jistina či její část použita ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, pak bude zcela či v příslušné části Zákazníkovi vrácena, a to v případě ukončení Smlouvy ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Další podmínky a pravidla týkající se vrácení jistiny mohou být zejména i uvedeny v Ceníku popř. sjednány v rámci Pravidel Individuální nabídky.

3.9. Vrácení přeplatků v případě skončení Smlouvy

S výjimkou vyúčtování jistiny, které je upraveno speciálně v čl. 3.9. těchto Podmínek, provede Thosting vyúčtování a vrátí Zákazníkovi případně vzniklé přeplatky do 15 ti dnů ode dne ukončení Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

3.10. Neidentifikované platby

Variabilní symbol pro provedení platby je vždy uveden na konkrétním vyúčtování. V případě, že nebude platba Zákazníkem řádně označena tak, aby mohl Thosting provést bez nepřiměřených obtíží identifikaci platby, nebude taková platba považována za řádné a včasné provedení úhrady Zákazníkem. Pokud bude mocí Thosting identifikovat alespoň to, ve prospěch jakého Zákazníka je platba hrazena, bude platba započtena na nejstarší dluh Zákazníka u Thosting.

3.11. Vymáhání pohledávek prostřednictvím třetí osoby

Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatelem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby či jiných závazků. Uživatel se zavazuje jednat s takovou osobou jako přímo s Poskytovatelem.

4. Aktivace a podmínky poskytování Služby

4.1. Nutnost kompatibility technického zařízení Zákazníka

Služba bude Zákazníkovi poskytována pouze prostřednictvím technického vybavení, které je schváleno pro použití v České republice a vyhovuje příslušným technickým normám a předpisům platným v České republice a předpisům ČTÚ či jiných orgánů veřejné moci.

4.2. Postup při aktivaci Služby

Thosting provede aktivaci Služby na základě údajů, které Zákazník uvedl ve Smlouvě. Aktivace Služeb je vázána na provedení technických opatření k zajištění dostupnosti Služby Thosting bude o tomto termínu následně Zákazníka informovat, až bude tento termín znám. Termín pro aktivaci Služby může být taktéž speciálně upraven v uzavírané Smlouvě. Obě dvě strany vyvinou potřebnou součinnost při realizaci Smlouvy a za účelem jejího naplnění.

4.3. Nutnost postupu v souladu s právními předpisy a pokyny Thosting

Při užívání Služby musí Zákazník dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a instrukce Thosting. Je-li užívání Služby vázáno na získání příslušných úředních povolení, je Zákazník povinen si tato povolení včas opatřit a zajišťovat po celou dobu trvání Smlouvy jejich platnost.

4.4. Postup v případě přerušení či omezení poskytování Služeb

V souladu s ustanoveními těchto Podmínek je Thosting oprávněn kdykoliv i bez písemného upozornění přerušit poskytování Služby nebo omezit její rozsah z důvodů v těchto Podmínkách nebo v zákoně uváděných. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Thosting, je Thosting povinen zajistit odstranění závady a v odůvodněných případech též poskytnout přiměřenou slevu z ceny Služeb.

4.5. Kontrola, změna a údržba technického vybavení

V případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení

či změn způsobu poskytování Služby je Thosting oprávněn přerušit poskytování Služby nebo omezit její rozsah, pokud o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu informoval formou oznámení uveřejněného na www.thosting.cz. I v těchto případech platí, že pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Thosting zajistí odstranění překážky bránící využívání Služby a v odůvodněných případech též poskytne přiměřenou slevu z ceny Služeb. Ani zde Thosting není povinen nahradit Zákazníkům újmy, které jim případně vzniknou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

5. Práva a povinnosti Thosting

5.1. Nefunkčnosti a závady v důsledku jednání Zákazníka nebo jiných osob

Thosting neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Zákazníka nebo jiných osob.

5.2. Postup při provádění Reklamací a Reklamační řád

Postup při provádění Reklamací a Reklamační řád je jejich dostupnosti, jakož i provedení vyúčtování Služeb je upraven Reklamačním řádem. Zákazník prohlašuje, že se s tímto Reklamačním řádem seznámil. Reklamací na poskytovanou Službu je Zákazník oprávněn uplatnit u Thosting bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

5.3. Informování o odstranění poruchy na žádost Zákazníka

O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění poruchy bude Zákazník na svou žádost informován. V případě závažných či rozsáhlých poruch může být doba odstranění poruchy obtížně stanovitelná, když tato je závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

6.1. Započetí využívání Služby Zákazníkem

Zákazník je povinen bezodkladně po vyzvání Thosting začít využívat sjednanou Službu. V případě, že Zákazník nezačne sjednanou Službu využívat, má se za to, že Zákazník Službu začal využívat k datu, k němuž byl k tomu vyzván.

6.2. Zákaz zneužití Služby

Zákazník nesmí využívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Thosting, práva jiných Zákazníků či obecně třetích osob, nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Zákazníků při využívání Služeb. Zákazník nesmí používat své zařízení takovým způsobem, kterým by získal neoprávněně zvýhodnění oproti ostatním Zákazníkům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození funkčnosti sítě či ohrožení provozu telekomunikační sítě. Za závažné porušení povinností Zákazníka je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby.

6.3. Zákaz provádění změn na technickém vybavení Thosting

Zákazník není oprávněn činit na technickém vybavení Thosting jakékoliv změny, úpravy nebo opravy. Potřeba změn, oprav nebo úprav technického vybavení je Zákazník povinen písemně oznámit Thosting.

6.4. Povinnost hlásit závady, ztráty a poškození

Zákazník se zavazuje bezodkladně ohlásit Thosting veškeré závady nebo ztrátu či poškození vzniklé na zařízení Thosting.

6.5. Oprávnění Thosting provádět zásahy a změny nastavení zařízení

I bez předchozího oznámení Zákazníkovi je Thosting oprávněn provádět zásahy a změny nastavení účastnických zařízení, považuje-li to za nutné pro řádné plnění svých smluvních povinností. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost. O provedené změně bude Thosting Zákazníka informovat, a pokud to bude možné, sdělí Zákazníkovi změnu nejpozději do 5ti kalendářních dnů před jejím provedením.

6.6. Zařízení opatřené Zákazníkem

Pokud si Zákazník opatřil technické vybavení pro poskytování telekomunikačních služeb či služeb elektronických komunikací jinak než prostřednictvím Thosting, odpovídá za to, že toto technické vybavení bude schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice a předpisům Českého telekomunikačního úřadu. Thosting není povinen provádět změny, opravy či úpravy technického vybavení Zákazníka.

6.7. Ochrana bezpečnostních a přihlašovacích údajů Zákazníkem; ohlašování změn a podstatných skutečností, další povinnosti při využívání Služeb

Zákazník je dále zejména povinen chránit své bezpečnostní a přihlašovací

údaje vztahující se k používání Služeb. Zákazník se dále zavazuje:

- a/ Neposkytovat nebo ani neposkytnout Služby poskytnuté Thosting třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Thosting;
- b/ Oznamovat během celého trvání smluvního vztahu:
 - 1/ změny kontaktního jména, a to nejpozději do 7 dnů ode dne takové změny;
 - 2/ veškeré změny svých identifikačních údajů a fakturačních údajů, a to nejpozději do 7 dnů ode dne takové změny;
 - 3/ neprodleně ohlásit Thosting všechny Zákazníkovi známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služeb Thosting;
- c) Nevyužívat Služby způsobem, který by nepřiměřeně omezoval další Zákazníky, kteří využívají Služby Thosting či způsobem, který by nepřiměřeně omezoval Thosting;
- d) Využívat Služby v souladu se zákony České republiky, Smlouvou, a případnými pokyny a návody Thosting;
- e) V případě ztráty či poškození zařízení v majetku Thosting takovou ztrátu nebo poškození ihned Thosting oznámit

7. Majetek Thosting

7.1. Vlastnická práva Thosting a dalších osob

Thosting či jiní oprávnění vlastníci zůstávají výhradním vlastníkem všech věcí a majitelem všech práv, které Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby umožnili užívat či s nimi jinak disponovat (např. software, ochranné známky, patenty, uživatelské manuály atd.). Software, který byl případně dán Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby k dispozici, byl poskytnut do nevýhradní a nepřevoditelné licence a pouze za účelem užívání Služby poskytované Thosting.

7.2. Povinnost k vrácení vybavení při ukončení Smlouvy

Zákazník se zavazuje vrátit Thosting do 3 dnů po ukončení Smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, software atd., které mu Thosting v souvislosti s poskytováním Služby poskytl.

8. Trvání smlouvy a ukončení Smlouvy, včetně práva spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Thosting

8.1. Doba, na kterou je Smlouva uzavírána

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Služba Registrace (Registrace domény druhé úrovně) je však jednorázovou službou, kde může Zákazník v souvislosti s blížící se expirací domény požádat o opětovné poskytnutí jednorázové Služby spočívající v prodloužení platnosti domény.

8.2. Možnosti ukončení Smlouvy

Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od Smlouvy, uplynutím doby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

8.3. Výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka

V případě smlouvy zavazující Thosting nebo Zákazníka k nepřetržité nebo opakované činnosti je Zákazník oprávněn i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět, když výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, výpovědí ze strany Zákazníka je však Thosting oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,

8.4. Výpověď ze strany Thosting

V případě smlouvy zavazující Thosting nebo Zákazníka k nepřetržité nebo opakované činnosti je Thosting oprávněn Smlouvu vypovědět z následujících důvodů:

- 1/ Kdy je vedeno insolvenční řízení vůči Zákazníkovi nebo v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku nebo hrozícím úpadku Zákazníka, zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka, nebo v případě vstupu Zákazníka do likvidace;
- 2/ Porušení povinností Zákazníka stanovených ve Smlouvě nebo v právních předpisech, jestliže Zákazník nezjednal nápravu do 14 dnů po doručení výzvy ke splnění těchto povinností (možnost ukončit poskytování Služby v případě porušení povinností Zákazníka řádně a včas

platit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu je speciálně upravena v čl. 8.7 těchto Podmínek);

3/ Pokud Zákazník uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje, nebo nenahlásil změnu svých údajů;

4/ Stav, kdy nebude možné z důvodu technických podmínek u Zákazníka Službu aktivovat; nebo

5/ Stav, kdy Thosting přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služby (zejména v důsledku zrušení smlouvy se smluvními partnery Thosting, která je podmínkou pro poskytování Služby, když možnost Thosting učinit v takovém případě podle jiného ustanovení těchto Podmínek odstoupení od Smlouvy není dotčena).

Výpovědní lhůta činí v těchto případech 1 měsíc a počítá se ode dne následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi, není-li dohodnuto jinak. Mimo situací, kdy se k takovému ujednání nepřihlíží na základě právních předpisů, od nichž se nelze odchýlit, je dále Thosting oprávněn vypovědět Smlouvu zavazující Thosting nebo Zákazníka k nepřetržité nebo opakované činnosti, bez uvedení důvodu nebo z jakéhokoliv důvodu, když v takovém případě pak činí výpovědní lhůta 3 měsíce a počítá se ode dne následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi, není-li dohodnuto jinak.

8.5. Možnost Zákazníka spotřebitele odstoupit od smlouvy

Zákazník, pokud je spotřebitel a pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání TERMS, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní, když tato 14ti denní lhůta běží ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy nebo od doby, kdy Thosting poskytne Zákazníkovi v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 Zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů č. 127/2005 Sb. (od toho z výše uvedených okamžiků, který nastane později). Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s Thostingem Smlouvu nebo s Thostingem jinak jedná. Zákazník, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje taktéž každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Pokud se Zákazník rozhodne využít tohoto práva odstoupit od Smlouvy, nevyžaduje se, aby uvedl důvod odstoupení, a s právem odstoupit od Smlouvy nelze spojit postih. Využije-li Zákazník toto právo odstoupit od Smlouvy, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Thostingmu oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Zákazník však není oprávněn odstoupit od Smlouvy podle předcházející věty zejména pokud se jedná o Smlouvu na poskytování služeb, jestliže z jejich plnění bylo se souhlasem Zákazníka započato před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo převzetí plnění (když objednávka Služby učiněná Zákazníkem tak, že dle Smlouvy má být s plněním Služby započato v termínu před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy, se považuje za výslovný souhlas Zákazníka se započatím plněním Služby před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy) a ani v dalších případech zákonem stanovených, tj. zejména kdy se jedná o Smlouvu na dodávku zboží upraveného podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu. Odstoupí-li tak Zákazník od Smlouvy, kde podle věty předcházející Thosting s plněním započal na základě uvedené výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Thostingmu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

Odstoupení od Smlouvy i vrácení plnění zašle Zákazník Thostingmu na adresu TERMS a.s., Reklamační oddělení Thosting, Planá 67, PSČ 370 01. V případě odstoupení od Smlouvy ponese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy, zašle nebo předá Thostingmu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, zboží, které od něho obdržel Thosting není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než mu Zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží Thostingmu odeslal. Zákazník odpovídá Thostingmu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Zákazník tak urychlí vyřízení odstoupení od Smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu TERMS a.s., Reklamační oddělení Thosting, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od Thostingmu obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem, když Zákazník výslovně souhlasí s vrácením platby dle volby Thostingmu buď na bankovní účet, nebo na adresu Zákazníka prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

8.6. Odstoupení od Smlouvy pro prodloužení Thostingmu

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez dalšího v případě, že Thosting je v prodloužení se započatím poskytování Služby alespoň 1 měsíc

ode dne, kdy mělo být poskytování Služby započato.

8.7. Omezení poskytování Služby a ukončení Služby z důvodu neplacení nebo opožděného placení účtu Zákazníkem

Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, Thosting jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Thosting Zákazníkovi omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Cena za prokazatelně upozornění bude nákladově orientovaná. Thosting může ukončit smluvní vztah v případě, kdy Zákazník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to po upozornění Zákazníka. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejmenší 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejmenší 3 nezaplacených vyúčtování ceny. V případě prvního vyúčtování vystavovaného v souvislosti s uzavřením Smlouvy je však Thosting oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nezaplátí-li Zákazník vyúčtování ani do 1 týdne ode dne dodání upozornění na nezaplacení tohoto vyúčtování, když zároveň možnost Thosting odstoupit od Smlouvy podle čl. 8.8 těchto Podmínek není dotčena.

8.8. Sjednání možnosti Thosting odstoupit od Smlouvy v případě neuhrazení prvního vyúčtování ze strany Zákazníka

V případě prvního vyúčtování vystavovaného v souvislosti s uzavřením Smlouvy je Thosting oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez dalšího bude-li Zákazník po dobu delší než 5 dnů v prodlení s úhradou takového vyúčtování, když zároveň možnost Thosting vypovědět Smlouvu podle čl. 8.7 těchto Podmínek není dotčena.

8.9. Sjednání možnosti Thosting odstoupit od Smlouvy v případě ztráty schopnosti Thosting k zajišťování Služby

Smluvní strany se dohodly, že Thosting je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě:

1/ Kdy Thosting přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služeb (zejména v důsledku zrušení smlouvy se smluvními partnery Thosting, která je podmínkou pro možnost poskytování Služeb);
2/ Kdy dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka; nebo

3/ Pokud Zákazník poruší podstatným způsobem Smlouvu. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Zákazníkovi, a to s účinky až ke dni doručení, když Smlouva se tak neruší od počátku. Možnost Thosting učinit v takovém případě podle jiného ustanovení těchto Podmínek výpověď Smlouvy není dotčena.

8.10. Povinnost Zákazníka k úhradě ceny poskytnuté Služby i po skočení Smlouvy, povinnost k vrácení majetku Thosting

Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti zaplatit Thosting ceny za poskytnuté Služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné újmy způsobené Thosting. Tímto také nezanikají nároky Thosting na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu. Zákazník se zavazuje vrátit Thosting do 3 dnů po ukončení Smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, software atd., které mu Thosting v souvislosti s poskytováním Služby poskytl.

9. Závazek mlčenlivosti a Ochrana informací a zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

9.1. Závazek mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou a poskytováním telekomunikačních Služeb na jejím základě seznámí, ledaže se jedná o skutečnosti obecně známé. Smluvní strany zajistí dodržování tohoto závazku mlčenlivosti též jejich zaměstnanci a osobami, které k plnění svých smluvních závazků užijí. Závazek mlčenlivosti platí i po ukončení platnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

9.2. Informace o osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajích a jejich zpracování a OS pravidla

Informace týkající se osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů a jejich zpracování jsou uvedeny v pravidlech ochrany soukromí, včetně vymezení toho, co je dobrovolným a povinným zpracováváním údajů a k jakým účelům jsou údaje zpracovávány. Zákazník je zejména informován, že je oprávněn při uzavírání Smlouvy souhlas k dobrovolnému zpracování údajů odmítnout nebo kdykoliv později svůj souhlas udělený k dobrovolnému zpracování údajů odvolat, a to sdělením na některou z adres uváděných v čl. 12.1 těchto Podmínek. Zpracování takových údajů pak Thosting končí v přiměřené době odpovídající technickým a

administrativním možnostem Thosting. Souhlas se zpracováním osobních údajů pak může Zákazník nově (popř. opětovně) udělit.

10. Odpovědnost za újmu

10.1. Smluvní omezení úhrnné výše předvídatelné majetkové újmy a další smluvní omezení

Zákazník a Thosting se dohodli, že Thosting odpovídá Zákazníkovi jen za zaviněně způsobenou újmu, a to ohledně majetkové újmy jen do částky 50.000,- Kč, a že zároveň celková předvídatelná majetková újma, která může Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se Smlouvou a/nebo využíváním Služeb, činí maximálně částku 50.000,- Kč (když se přitom vylučuje povinnost Thosting nahradit Zákazníkovi újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat). Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Thosting za újmu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Thosting za újmu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec. Veškerá újma způsobená v souvislosti se Smlouvou se nahrazuje v penězích.

10.2. Vyloučení nároků v případě přerušení poskytování Služeb či omezení jejich dostupnosti či snížení kvality Služeb a v případě vadného poskytnutí Služeb

V souladu s čl.2.7.2. a 4.5. těchto Podmínek Zákazníkovi nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušení poskytování Služeb či omezení dostupnosti Služeb z důvodů uvedených v bodu 2.7.1. těchto Podmínek či v případě snížení kvality Služeb ani v případě přerušení poskytování Služeb nebo omezení jejich rozsahu v případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování Služby. Thosting taktéž není povinen nahradit Zákazníkům újmu, která jim případně vzniknou v důsledku vadného poskytnutí Služby.

10.3. Vyloučení nároků v případě zneužití údajů Zákazníka třetí osobou v důsledku působení počítačových či obdobných virů a v případě porušení povinností Zákazníka

Thosting neodpovídá za újmy vzniklé v důsledku vyzrazení nebo zneužití jakýchkoliv hesel nebo jiných obdobných kódů Zákazníka třetí osobou. Dále pak Thosting neodpovídá ani za újmu vzniklou v důsledku počítačových či obdobných virů. Dále pak Thosting neodpovídá ani za újmu vzniklou v důsledku porušení povinností Zákazníka a zejména ani za vady poskytované Služby, které byly způsobeny (i) vadami či nevhodností technického vybavení Zákazníka, (ii) nesprávným postupem Zákazníka při užívání technického vybavení či vlastní Služby, (iii) poškozením či zásahem Zákazníka do technického vybavení či poskytování Služby, (iv) porušením smluvních povinností či povinností vyplývajících pro Zákazníka z obecně závazných právních předpisů.

10.4. Povinnost Zákazníka k úhradě újmy

Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou újmu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. Thosting je oprávněn žádat po Zákazníkovi náhradu újmy způsobené Zákazníkem včetně ušlého zisku. Náhradou újmy se rozumí zejména také čas vynaložený Thosting pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním Služeb Zákazníkem, dále újma vzniklá třetím osobám a zejména ostatním Zákazníkům, újma vzniklá omezením dostupnosti Služeb či újma vzniklá na technických prostředcích Thosting, atd. Thosting má nárok na náhradu škody způsobené nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je tato kryta úroky z prodlení.

11. Řešení sporů, rozhodné právo

11.1. Způsob rozhodování sporů

Smluvní strany učiní vše pro to, aby veškeré spory, které mezi nimi v souvislosti s plněním této Smlouvy vzniknou, byly vyřešeny smírnou cestou. Spory mezi Zákazníkem a Thosting rozhoduje soud, přičemž v zákonem stanovených případech je dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Spory ve věcech, kde je Zákazníkem podnikatel, vyplývající z podnikatelské činnosti, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla Thosting. Ostatní spory, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat dle zákona věcně a místně příslušný soud. Spory ze Smlouvy, nedojde-li mezi stranami k dohodě o smírném vyřešení sporu, nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

11.2. Působnost českého práva

Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy či v souvislosti s poskytováním Služeb na jejím základě, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

12. Ohlašování závad, servisní služby a zákaznická podpora

12.1. Kontakty pro ohlašování závad

Poruchy na technickém vybavení, které Zákazníkovi poskytl Thosting, je Zákazník oprávněn oznámit ústně či písemně (též elektronickou poštou) na adrese TERMS a.s., Planá 67, 370 01 České Budějovice, na e-mailové adrese: podpora@thosting.cz, nebo na telefonním čísle - Helpline +420 844 811 822 (když Thosting je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit). Zákazník je dále oprávněn tyto poruchy oznámit i případným dalším způsobem oznámení dle Reklamačního řádu, pokud další způsob oznámení Reklamační řád umožňuje.

12.2. Zákaznická podpora

Thosting se zavazuje poskytovat Zákazníkům zákaznickou podporu, v rámci které Thosting poskytuje Zákazníkům pomoc při řešení problémů s využíváním, s využíváním Služeb a s aktivací Služeb. Příslušné údaje o zákaznické podpoře (kontaktní údaje, postup při specifikaci nahlašovaných závad) jsou uvedeny v Reklamačním řádu a na www.thosting.cz.

13. Doručování a komunikace

13.1. Doručovací adresy a způsoby doručování, povinnost Zákazníka seznamovat se pravidelně s obsahem zákaznického účtu v Tkontu

Doručovacími adresami pro korespondenci (dále také jen „doručovací adresy“) jsou následující adresy:
Thosting: adresa společnosti TERMS zapsaná ke dni odeslání korespondence v obchodním rejstříku, email: obchod@thosting.cz (když Thosting je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit). Jiná ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy, Reklamačního řádu či OS pravidel týkající se oznámení a úkonů činěných ve speciálních upravených případech (např. reklamační či speciální kontakty pro 8ohlašování závad a kontaktování zákaznické podpory dle čl. 12 těchto Podmínek) nejsou ujednáním čl. 13.1 dotčena,

Zákazník: adresa (dům s č.p. nebo č.e. a obec) sdělená Zákazníkem při uzavírání Smlouvy, email sdělený Zákazníkem při uzavírání Smlouvy (když Zákazník je oprávněn sdělit Thosting změnu těchto údajů, avšak nebude-li oznámení změny učiněno písemně s úředně ověřeným podpisem, není Thosting povinen na změnu reflektovat).

Thosting je oprávněn Zákazníka kontaktovat či Zákazníkovi doručovat osobně, telefonicky, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb - dále jen „pošta“ (např. Česká pošta), provozovatele přepravních služeb (např. PPL, apod.), elektronickou poštou, SMS či MMS, do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontě, faxem či jinak. S obsahem zákaznického účtu v Tkontě je Zákazník povinen se pravidelně seznamovat, když doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontu má ve smyslu čl. 13.2. db) těchto Podmínek účinky nejpozději desátý den po doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontě.

13.2. Doba doručení

Jakákoli korespondence učiněná na základě této Smlouvy se považuje za řádně doručenou příslušné smluvní straně taktéž:

a/ při osobním doručování, příp. doručování kurýrem, dnem:

- 1/ kdy příjemce zásilku skutečně přijal, nebo
- 2/ kdy příjemcem bylo odepřeno převzetí zásilky

b/ při doručování poštou nebo přepravní službou dnem:

- 1/ uvedeným na doručence vrácené poštou jako den převzetí, nebo
- 2/ marného uplynutí lhůty pro převzetí uložené zásilky, a to i pokud by se druhá smluvní strana o takové zásilce nedozvěděla.
- 3/ dnem vyznačeným jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky.

c/ při doručování faxem nebo elektronickou poštou, SMS či MMS okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy, vydané odesílacím přístrojem, přičemž:

- 1/ byla-li zpráva přenesena po 16. hodině, má se za to, že byla doručena v 9. hodin následující pracovní den,
- 2/ byla-li zpráva přenesena v den, který není pracovním dnem, má se za to, že byla doručena v nejbližším následujícím pracovním dni.

d/ do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontě:

- 1/ dnem, kdy se Zákazník do svého zákaznického účtu v Tkontě poprvé přihlásil poté, co došlo k doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontě,
- 2/ desátým dnem po doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Tkontě.

13.3. Jiné prostředky dokládající doručení a zákonné domněnky a fikce doručení

Ustanoveními čl. 13.2. těchto Podmínek nejsou nijak dotčeny jiné prostředky, kterými lze prokázat doručení písemně či jinak učiněného projevu druhé smluvní straně ani ustanovení zákona na jejichž základě by byla zásilka považována za dříve doručenou na základě domněnky či fikce doručení zásilky (kdy např. podle § 573 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. platí, že se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele

poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání).

13.4. Změna doručovacích adres

Výše v čl. 13.1. těchto Podmínek uvedené doručovací adresy mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane vůči ostatním smluvním stranám účinnou desátým pracovním dnem po doručení takového oznámení příslušné smluvní straně (nebude-li však oznámení změny učiněno Zákazníkem písemně s úředně ověřeným podpisem, není Thosting povinen na takto oznámenou změnu reflektovat). Pokud neučiní smluvní strana oznámení o změně doručovací adresy, není oprávněna namítat, že si na dříve uváděné doručovací adrese již zásilky nepřebírá, když účinky doručení ve smyslu čl. 13.2 jsou tak na dříve uváděné doručovací adrese zachovány.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Vyloučení možnosti Zákazníka provádět změny v návrhu Smlouvy

Thosting s ohledem na počet Zákazníků a nutnost jednotné správy Smluv předem odmítá, že by byl Zákazník oprávněn v návrhu Smlouvy (včetně Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu či OS pravidel či jakýchkoliv jiných dokumentů či ujednání, jež jsou součástí Smlouvy) činit jakékoliv změny či doplnění (když není ani oprávněn odkázat na jakékoliv jiné obchodní podmínky). Výjimkou je pouze vyplnění údajů Zákazníkem, jejich vyplnění Smlouva předpokládá (např. osobní údaje Zákazníka).

14.2. Vyloučení možnosti Zákazníka činit potvrzení o obsahu Smlouvy, jež by mělo vliv na obsah Smlouvy

Thosting také předem ve smyslu § 1757 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. vylučuje, aby jakékoliv potvrzení Zákazníka zasláné případně Zákazníkem po uzavření Smlouvy, mělo jakýkoliv vliv na ujednaný obsah již uzavřené Smlouvy.

14.3. Působnost českého práva, včetně zákona o elektronických komunikacích

Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy či v souvislosti s poskytováním Služeb na jejím základě, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem. Smluvní vztah vzniklý dle této smlouvy se řídí též zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a podmínkami stanovenými v osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 1237/3 ze dne 15. 10. 2012, č.j. ČTÚ-219 547/2012-633.

14.4. Kodexy chování

Thosting není členem organizací, které by vydávaly zvláštní kodexy chování a jednání pro své členy, ani není jinými kodexy chování či jednání jinak vázán.

14.5. Dohled Českého telekomunikačního úřadu

Činnost Thostingu při poskytování služeb elektronických komunikací podléhá dohledu Českého telekomunikačního úřadu.

14.6. Datum účinnosti těchto Podmínek

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.6. 2014.